

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΤΙΓΑΚΙ BEACH ΕΝΑΝΤΙ ΤΗΣ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ COVID-19 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Εισαγωγή

Ο ιός SARS COV-2 είναι ένα νέο στέλεχος κορωνοϊού και προκαλεί λοίμωξη του αναπνευστικού που ονομάζεται COVID-19. Μεταδίδεται κυρίως μέσω **του αναπνευστικού με σταγονίδια από βήχα, φτέρνισμα, ομιλία, επαφή** με μολυσμένες επιφάνειες . Συχνά **συμπτώματα** είναι **πυρετός, ξηρός βήχας και καταβολή δυνάμεων**. Λιγότερο συχνά είναι **πονόλαιμος, αρθραλγίες, μυαλγίες, ρινική συμφόρηση, απώλεια όσφρησης η γεύσης, κεφαλαλγία, διάρροια**. Πρέπει να αποφεύγονται οι χειραψίες , να κρατάμε αποστάσεις, να μη βάζουμε τα χέρια μας στο πρόσωπο, όταν βήχουμε να στρίβουμε το κεφάλι μας στην αντίθεση κατεύθυνση από αυτή που βρίσκονται άνθρωποι και να πλένουμε συχνά τα χέρια μας.



Εν μέσω της πανδημίας του COVID-19 ακολουθούμε όλες τις οδηγίες και τις συστάσεις της ελληνικής κυβέρνησης, του υπουργείου υγείας και των τοπικών οργανισμών υγείας και εφαρμόζουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής, ασφάλειας και καθαριότητας, ώστε να εξασφαλίζεται η υγεία των επισκεπτών και του προσωπικού μας.

Λόγω των συνθηκών έχουμε προσαρμόσει τις υπηρεσίες μας με βάση τις νέες απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας . Ελπίζουμε στην κατανόησή και υποστήριξή σας μέχρι να ξεπεραστεί αυτή η κρίση.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου μας έχει εκπαιδευτεί σύμφωνα με τους νέους υγειονομικούς κανόνες για τη πρόληψη του COVID-19 .

Ο υπεύθυνος για την εφαρμογή του πρωτοκόλλου είναι εκπαιδευμένος στις ενέργειες που πρέπει να αναληφθούν σε περίπτωση που επισκέπτης η μέλος του προσωπικού παρουσιάσει σύμπτωμα COVID-19.

ΥΠΟΔΟΧΗ

- Στην υποδοχή έχουν τοποθετηθεί προστατευτικά μέσα plexi glass καθώς επίσης ειδική επιδαπέδια σήμανση για τη τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των πελατών (2 μέτρα). Το προσωπικό υποδοχής είναι εφοδιασμένο με γάντια μιας χρήσης και τηρεί τους κανόνες ατομικής υγιεινής.

- Υπάρχουν συσκευές απολύμανσης στην υποδοχή.
- Ώρα Αναχώρησης από το δωμάτιο 11:00 και ώρα άφιξης στο δωμάτιο 15:00 ώστε να μεσολαβεί ο απαιτούμενος χρόνος για αερισμό και απολύμανση των δωματίων

Για λόγους δημόσιας υγείας το προσωπικό είναι υποχρεωμένο να καταχωρεί βασικά στοιχεία των πελατών (Όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία γέννησης, ημερομηνία άφιξης/αναχώρησης, διεύθυνση ,τηλέφωνο, , email, viber ή skype ή whatsapp ή messenger) προκειμένου να μπορεί να γίνει ιχνηλάτιση σε περίπτωση κρούσματος.

- Οι κάρτες – κλειδιά απολυμαίνονται πριν τη χρήση τους.
- Συστήνουμε τη χρήση πιστωτικών καρτών για την εξόφληση λογαριασμών .
- Συστήνεται η αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων. Σε περίπτωση χρήσης, επιτρέπεται να εισέρχονται ταυτόχρονα μόνο όσοι διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο.

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ & ΔΩΜΑΤΙΑ

- Οι πελάτες θα κυκλοφορούν με μάσκες σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου
- Υπάρχουν συσκευές απολύμανσης στους κοινόχρηστους χώρους.
- Απαγορεύεται η λειτουργία των κλιματιστικών στο εστιατόριο και στο bar.
- Στις κοινόχρηστες τουαλέτες συστήνεται στους πελάτες να εκκενώνουν τη λεκάνη του αποχωρητηρίου με κλειστό το καπάκι.
- Ο καθαρισμός των δωματίων και η αλλαγή του ιματισμού γίνονται 3 φορές την εβδομάδα εκτός εάν ο πελάτης επιθυμεί συχνότερα
- Οι καμαριέρες λαμβάνουν μέτρα ατομικής προστασίας.
- Ο ιματισμός μεταφέρεται συσκευασμένος σε σακούλες προς αποφυγή της οποιασδήποτε επιμόλυνσης.
- Μετά την αναχώρηση του πελάτη γίνεται απολύμανση του δωματίου η παραμένει κενό 24 ώρες εφ' όσον το επιτρέπει η πληρότητα του ξενοδοχείου.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ / ΜΠΟΥΦΕΣ / BARS / ΤΑΒΕΡΝΑ

- Τηρούνται από το προσωπικό όλες οι διαδικασίες παρασκευής, παράθεσης και υγιεινής των τροφίμων
- Υπάρχουν συσκευές απολύμανσης σε όλα τα εστιατόρια και bars.
- Το προσωπικό χρησιμοποιεί γάντια και μάσκα και τηρεί τους κανόνες ατομικής υγιεινής.
- Το σερβίρισμα στον μπουφέ είναι Self servis και οι πελάτες φορούν μάσκες και γάντια μιας χρήσης. Τα γάντια προσφέρονται στην είσοδο του εστιατορίου , τηρεί αυστηρούς κανόνες υγιεινής και τηρείται απόσταση 2 μέτρων μεταξύ των πελατών.

- Τα τραπέζια έχουν τοποθετηθεί σύμφωνα με τις ορισμένες από το νόμο αποστάσεις και στρώνονται με μίας χρήσης τραπεζομάντηλα.

Όταν χρειάζεται χρησιμοποιούνται προϊόντα μιας χρήσης. (ζάχαρη, αλάτι κλπ)

- Έχουν απομακρυνθεί τα σκαμπό γύρω από τους πάγκους των bars.
- Απαγορεύεται η λειτουργία των κλιματιστικών στο εστιατόριο και στο bar.

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

- Το προσωπικό τηρεί τους κανόνες ατομικής υγιεινής
- Υπάρχει απολυμαντική συσκευή
- Επιτρέπεται μόνο 2 άτομα να παραμένουν ταυτόχρονα μέσα στο τουριστικό κατάστημα

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

- Για την μεγαλύτερη προστασία των επισκεπτών μας το γυμναστήριο δεν λειτουργεί.

ΠΑΡΑΛΙΑ / ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΑΜΕΝΕΣ

- Οι κολυμβητικές δεξαμενές λειτουργούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και γίνεται ανάλυση νερού δύο φορές την εβδομάδα και καθημερινός έλεγχος χλωρίου και PH.
- Ο μέγιστος αριθμός λουόμενων στις κολυμβητικές δεξαμενές ορίζεται **ως ένα άτομο ανά 5τμ**, και υπάρχει ισχυρή σύσταση οι πελάτες να κάνουν ντους πριν την είσοδο τους στην κολυμβητική δεξαμενή.
- Το υδρομασάζ της πισίνας δεν λειτουργεί.
- Οι ξαπλώστρες έχουν τοποθετηθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενώ ταυτόχρονα εφαρμόζεται σχέδιο απολύμανσης.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΠΤΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ

- Το κατάλυμα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις οδηγίες του ΕΟΔΥ. Επιπλέον υπάρχει συνεργασία με ιατρό για την αξιολόγηση και διαχείριση τυχόν ύποπτου κρούσματος.

Με βάση τις οδηγίες που έχουμε λάβει από τις αρχές για τον COVID-19 και ακολουθώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής, ασφάλειας και καθαριότητας μπορούμε να ανταποκριθούμε στις δύσκολες συνθήκες που περνάμε και όλοι μαζί να εξασφαλίσουμε την υγεία των επισκεπτών και του προσωπικού μας.

Με εκτίμηση,

Η Διεύθυνση του ξενοδοχείου