

## PROTOKOLL DES HOTELS TIGAKI BEACH GEGEN COVID-19-VERBREITUNG GEMÄSS DER GELTENDEN GESETZGEBUNG

### Einleitung

Das SARS COV-2-Virus ist ein neuer Stamm des Coronavirus und verursacht eine Atemwegsinfektion namens COVID-19. Es wird hauptsächlich über **die Atemwege mit Aerosolen durch Husten, Niesen, Sprechen** und **Kontakt** mit infizierten Oberflächen übertragen. Häufige Symptome sind **Fieber, trockener Husten** und **Kraftverlust**. Weniger häufig sind **Halsschmerzen, Arthralgien, Myalgien, verstopfte Nase, Geruchs- oder Geschmacksverlust, Kopfschmerzen** und **Durchfall**. Händeschütteln muss vermieden werden, wir müssen Abstand halten, nicht mit den Händen das Gesicht berühren, beim Husten den Kopf in die entgegengesetzte Richtung drehen, von der wo sich Menschen befinden, und häufig die Hände waschen.

### HÄUFIGE SYMPTOME



**Fieber, trockener Husten Atembeschwerden Kraftverlust. Muskelkater Halsschmerzen,**

Inmitten der COVID-19-Pandemie befolgen wir alle Anweisungen und Empfehlungen der griechischen Regierung, des Gesundheitsministeriums und der örtlichen Gesundheitsorganisationen und ergreifen alle erforderlichen Hygiene-, Sicherheits- und Sauberkeitsmaßnahmen, um die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten.

Aufgrund der Bedingungen haben wir unsere Dienstleistungen an die neuen Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen angepasst. Wir hoffen auf Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung, bis wir diese Krise überwinden.

### PERSONALSCHULUNG

Alle Mitarbeiter unseres Hotels wurden gemäß den neuen Gesundheitsregeln zur Vorbeugung von COVID-19 geschult.

Die Person, die für die Implementierung des Protokolls verantwortlich ist, ist in den Maßnahmen geschult, die zu ergreifen sind, falls ein Gast der Mitarbeiter, ein COVID-19-Symptom aufweist.

## REZEPTION

- Im Rezeptionsbereich wurden Plexiglasschutzvorrichtungen sowie spezielle Bodenmarkierungen zur Einhaltung des Abstands zwischen den Gästen (2 Meter) eingesetzt. Das Rezeptionspersonal ist mit Einweghandschuhen ausgestattet und befolgt die Regeln der persönlichen Hygiene.
- Im Rezeptionsbereich gibt es Desinfektionsgeräte.
- Check-out-Uhrzeit von Zimmer ist 11:00 Uhr und Check-in-Uhrzeit im Zimmer ist 15:00 Uhr, so dass die für die Belüftung und Desinfektion der Zimmer erforderliche Zeit gegeben ist.
- Aus Gründen der öffentlichen Gesundheit sind die Mitarbeiter verpflichtet, wichtige Gästedaten zu registrieren (Name, Nationalität, Geburtsdatum, Check-in-/ Check-outdatum, Adresse, Telefon, E-Mail, Viber oder Skype oder WhatsApp oder Messenger), damit die Nachverfolgung im Falle eines Ausbruchs erfolgen kann.
- Die Schlüsselkarten werden vor Gebrauch desinfiziert.
- Wir empfehlen die Verwendung von Kreditkarten für die Bezahlung von Rechnungen
- Es wird empfohlen, die Verwendung von Aufzügen zu vermeiden. Im Falle der Verwendung dürfen nur diejenigen, die im selben Raum wohnen, zur gleichen Zeit eintreten.

## GEMEINSCHAFTSBEREICHE & ZIMMER

- Die Gäste werden im gesamten Hotel Bereich mit Gesichtsmasken herumlaufen.
- In den Gemeinschaftsbereichen gibt es Desinfektionsgeräte.
- Der Betrieb von Klimaanlage ist im Restaurant und in der Bar verboten.
- In Gemeinschaftstoiletten wird den Kunden empfohlen, den WC-Deckel vor dem Abziehen zu schließen.
- Die Zimmerreinigung und das Wechseln der Wäsche erfolgen 3mal pro Woche, sofern der Gast dies nicht öfter wünscht.
- Zimmermädchen ergreifen individuelle Schutzmaßnahmen.
- Die Wäsche werden in Säcken verpackt transportiert, um eine Kontamination zu vermeiden.
- Nachdem der Gast das Hotel verlassen hat, wird das Zimmer desinfiziert oder steht 24 Stunden lang leer, sofern die Auslastung des Hotels dies zulässt.

## RESTAURANTS / BUFFETS / BARS / TAVERNE

- Alle Verfahren der Zubereitung, Zugabe und Hygiene von Lebensmitteln werden vom Personal eingehalten.
- In allen Restaurants und Bars gibt es Desinfektionsgeräte.
- Das Personal trägt Handschuhe und Mundschutz und befolgt die Regeln der persönlichen Hygiene.
- Das Buffet ist Selbstbedienungsbuffet und die Kunden tragen masken und Einweghandschuhe. Die Handschuhe werden am Eingang des Restaurants angeboten, es gelten strenge Hygienevorschriften und ein Abstand von 2 Metern zwischen den Kunden wird eingehalten.
- Die Tische in den vom Gesetz vorgesehenen Abständen hingestellt und mit Einweg-Tischdecken gedeckt. Nach Gebrauch werden sie gereinigt und desinfiziert.  
Einwegprodukte werden bei Bedarf verwendet. (Zucker, Salz usw.)
- Die Barhocker wurden von den Theken entfernt.
- Der Betrieb von Klimaanlage ist im Restaurant und in der Bar verboten.

## TOURISTENLADEN

- Das Personal befolgt die Regeln der persönlichen Hygiene
- Es gibt ein Desinfektionsgerät
- Nur 2 Personen dürfen gleichzeitig im Touristenladen sein

## FITNESSRAUM

- Zum besseren Schutz unserer Gast ist das Fitnessstudio geschlossen.

## STRAND/SWIMMINGPOOLS

- Die Swimmingpools werden gemäß den geltenden Gesetzen betrieben und zweimal pro Woche findet eine Wasseranalyse statt, und täglich eine Chor- und pH-Messung.
- Die maximale Anzahl von Badenden in den Swimmingpools wird **eine Person pro 5 m<sup>2</sup>** festgelegt, und es wird dringend empfohlen, dass Gäste vor dem Betreten des Swimmingpools duschen.
- Die Hydromassage des Swimmingpools funktioniert nicht.
- Die Sonnenliegen wurden gemäß den geltenden Rechtsvorschriften platziert, und gleichzeitig wird ein Desinfektionsplan umgesetzt.

#### VORGEHEN BEIM VERDACHTSFALL

- Das Hotel hat alle erforderlichen Maßnahmen zum Vorgehen im Verdachtsfalls gemäß den geltenden Rechtsvorschriften und den Anweisungen der Nationalen Organisation für Öffentliche Gesundheit (EODY) getroffen. Darüber hinaus besteht eine Zusammenarbeit mit einem Arzt zur Bewertung und Behandlung von Verdachtsfällen.

Basierend auf den Anweisungen, die wir von den Behörden für COVID-19 erhalten haben, und unter Befolgung aller erforderlichen Maßnahmen in Bezug auf Hygiene, Sicherheit und Sauberkeit können wir auf die aktuellen schwierigen Bedingungen reagieren und alle zusammen die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter gewährleisten.

Mit freundlichen Grüßen,

Die Hotelleitung